



Sehr geehrter Kunde,

die Firma Vacuum Group Sas gewährt aufgrund der Qualität der hergestellten Produkte eine Garantie von 24 Monaten für Privatverbraucher und eine Garantiefrist von 12 Monaten für Unternehmen.

Zur Unterscheidung der beiden Bereiche wird angenommen, dass es sich bei einem Kassenzettel um den Erwerbsnachweis einer Privatperson handelt, während bei Käufen mit Rechnungsausstellung davon ausgegangen wird, dass es sich um einen unternehmerischen Erwerb handelt.

**A) Garantieleistung bei Vorlage des Kassenbelegs (private Verwendung)**

Es wird vorausgeschickt, dass die Richtlinie Nr. 1999/44/CE dem Verbraucher eine verbesserte Garantie gewährt. Die fragliche Richtlinie regelt vor allem einige Aspekte mit Bezug auf Kaufverträge, die zwischen Privatpersonen und Unternehmen abgeschlossen werden, sowie was die Garantie angeht, die auf die mit einem Kaufvertrag erworbenen Verbrauchsgüter gewährt wird.

Im fraglichen Gesetzestext werden folgende Begriffe wie folgt definiert:

- "Privatperson" ist jede natürliche Person, die ein Produkt erwirbt, das ausschließlich im privaten Bereich genutzt wird, d.h. außerhalb ihrer beruflichen bzw. unternehmerischen Tätigkeit;
- "Unternehmen" ist jede öffentliche oder private, natürliche oder juristische Person, die erworbene Verbrauchsgüter im Bereich der beruflichen bzw. unternehmerischen Tätigkeit einsetzt;
- "Verbrauchsgüter" sind alle beweglichen Güter, wobei Güter eines Zwangsverkaufs ausdrücklich ausgeschlossen sind; ausgeschlossen sind ebenfalls Wasser und Gas, soweit diese nicht in limitierten bzw. festgesetzten Mengen verkauft werden.

Eine Privatperson hat gemäß der nationalen, auf den Verkauf von Verbrauchsgütern anzuwendenden Gesetzgebung gewisse Rechte. Die neu eingeführte Garantiegewährung hat keine Auswirkungen auf diese Rechte.

Privatpersonen haben das erworbene Produkt zusammen mit dem Kassenbeleg, aufgrund dessen entschieden wird, ob ein Garantieanspruch besteht, an folgende Adresse zu schicken:

**VACUUM GROUP SAS**  
**Via S.Penna n. 112**  
**06126 Perugia - Italy**

Vacuum Group Sas wird das fragliche Produkt ersetzen und es auf eigene Kosten an die vom Verbraucher angegebene Adresse schicken. Der Verbraucher hat nur die Rücksendung des Artikels an Vacuum Group sas zu bezahlen.

Die Garantiefrist auf Verbrauchsgüter beträgt 24 (vierundzwanzig) Monate ab Kaufdatum bzw. Ersatzlieferung.

#### **B) Garantieleistung bei Rechnungsausstellung ( Unternehmen )**

Die Garantie auf Produkte von Vacuum Group Sas, die mit Rechnung erworben wurden (und somit für eine unternehmerische Tätigkeit bestimmt sind), muss direkt bei der Herstellerfirma geltend gemacht werden, bei der die Produkte erworben wurden.

Unternehmer haben das erworbene Produkt zusammen mit der Rechnungskopie, aufgrund derer entschieden wird, ob ein Garantieanspruch besteht, an folgende Adresse zu schicken: :

**VACUUM GROUP SAS**  
**Via S.Penna n. 112**  
**06126 Perugia - Italy**

Vacuum Group Sas wird den fraglichen Artikel ersetzen und ihn auf eigene Kosten an die vom Unternehmer angegebene Adresse schicken. Der Unternehmer hat nur die Rücksendung des Artikels an Vacuum Group sas zu bezahlen.

Die Gewährleistungsfrist auf Verbrauchsgüter beträgt 12 (zwölf) Monate ab Kaufdatum bzw. Ersatzlieferung.

Die Garantie gilt in allen EU-Mitgliedsstaaten.

## GARANTIEKLAUSELN

Als Garantie versteht man den Ersatz eines Geräts, das Konformitätsmängel im Vergleich zum Kaufvertrag (und im Allgemeinen zu den Produktinformationen) aufweist, ohne dass Kosten für die Arbeitszeit und das Material in Rechnung gestellt werden. Die Garantie ist nur gültig, wenn der Käufer im Besitz eines gültigen Zahlungsbelegs ist (bei Privatpersonen Kassenzettel bzw. Rechnung im Falle von Unternehmen) und dieser zusammen mit dem Produkt eingeschickt wird. Die Garantie ist nicht wirksam, wenn die Schäden durch Unachtsamkeit, durch nicht mit den gelieferten Anleitungen übereinstimmender Installation oder Verwendung, oder durch am Produkt vorgenommenen Änderungen verursacht wurden bzw. auf unvorhergesehene Gründe oder Fahrlässigkeit des Käufers - besonders was die äußeren Teile anbetrifft - zurückzuführen sind. Die Garantie ist außerdem nicht gültig bei Schäden, die hervorgerufen werden weil das Gerät an ein Netz mit abweichender Spannung angeschlossen wurde oder aufgrund von plötzlichen Spannungsschwankungen, sowie im Falle von Schäden aufgrund der Infiltration von Flüssigkeiten, Brand, induktiven/elektrostatischen Entladungen bzw. Blitzschlag, Überspannungen und anderen äußeren Phänomenen. Von der Garantie ausgenommen sind Verschleißteile, Verbindungskabel, Stecker, äußere Teile und Plastikhalterungen/-träger die keine Fabrikationsfehler aufweisen.

**Nach Ablauf der Garantiefrist werden bei Kundendienstleistungen Ersatzteile, die Arbeitszeit und der Transport zu den jeweils geltenden Tarifen in Rechnung gestellt. Für Produkte, die zur Reparatur eingeschickt wurden aber keine Konformitätsmängel aufweisen, werden die Transportkosten und eine Reparaturkostenpauschale von Euro 20,00 in Rechnung gestellt.**